

Wettelijke bepalingen

Inhoudstafel:

1. Informatie over het bedrijf dat deze website uitgeeft en beheert
2. Voorwaarden voor het gebruik van de website
3. Gegevensbeschermingsbeleid
4. Cookieverklaring
5. Bedrijfscultuur en -praktijken

1. Informatie over het bedrijf dat deze website uitgeeft en beheert

Deze site wordt uitgegeven en beheerd door :

De vennootschap Axus NV, handelsnaam ALD AUTOMOTIVE, naamloze vennootschap met een kapitaal van 47.400.000,00 euro, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0403.429.730, met maatschappelijke zetel te Bourgetlaan 42, 1130 Brussel, waarvan het dagelijks bestuur wordt waargenomen door mevrouw Klaudija Casar-Torkar, handelend in haar hoedanigheid van CEO.

Statuut van de Belgische verzekeringsagenten - vennootschap beheerst door het wetboek van verzekeringen. Financiële garantie en beroepsaansprakelijkheidsverzekering overeenkomstig het verzekeringswetboek. Geregistreerd bij de FSMA onder nummer 016860 A (<https://www.fsma.be/nl/party/axus>).

Om ons te contacteren :

Per post :

AXUS NV

Bourgetlaan, 42

1130 Brussel

Of per e-mail :

customercare@aldautomotive.com

Per telefoon :

+32(0)2 706 41 41

2. Voorwaarden voor het gebruik van de website

1. DOEL

1.1 - Deze website (de " Website ") is een informatieve website over auto's en automobielen in het algemeen, en meer in het bijzonder op het gebied van langetermijn verhuur en wagenparkbeheer.

1.2 - Dit zijn de algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") die van toepassing zijn op de toegang van de gebruiker ("u", "uw" of "jouw") en het gebruik van de inhoud die u wordt aangeboden door ALD Automotive ("ALD", "wij", "ons", "onze") op deze Website (de "Inhoud").

1.3 - Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door. Door deze Website te bezoeken en de Inhoud te gebruiken, erkent u dat u deze Voorwaarden hebt gelezen en begrepen en dat u ermee instemt gebonden te zijn aan elk van de bepalingen ervan.

2. INTELLECTUELE EIGENDOM

2.1 De gehele Website is onderworpen aan de wetgeving op het auteursrecht, het merkenrecht en, in het algemeen, de intellectuele eigendom, zowel wat de vorm betreft (keuze, lay-out, ordening van het materiaal, toegangsmiddelen tot de gegevens, organisatie van de gegevens...) als wat elk van de elementen van de Inhoud betreft (teksten, beelden, grafieken...). De Inhoud van de Website blijft het exclusieve eigendom van ALD, en van elke entiteit van de groep waartoe het behoort, en/of van zijn bijdragers. Bepaalde delen van de Inhoud zijn/kunnen echter het eigendom zijn van hun respectievelijke auteurs.

2.2 Elke kopie, reproductie, weergave, uitzending of heruitzending van deze Website en/of de Inhoud ervan, geheel of gedeeltelijk, op welke wijze en via welk medium dan ook, is verboden, evenals de verkoop, wederverkoop, distributie, heruitzending, publicatie of enige andere actie met als doel de Inhoud op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen. Niet-naleving van dit verbod vormt een inbreuk waarvoor de inbreukmaker civiel- en strafrechtelijk aansprakelijk kan worden gesteld.

2.3 Tenzij anders bepaald, zal niets in deze Voorwaarden worden geacht u een voorrecht, licentie of andere overdracht te verlenen van intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten van ALD of een entiteit van de groep Société Générale waartoe ALD behoort, en/of haar medewerkers, of van een derde partij.

3. DE INHOUD DIE OP DE WEBSITE WORDT AANGEBODEN

3.1 - De Inhoud van de Website wordt u ter informatie aangeboden. Het is uw verantwoordelijkheid om, voorafgaand aan enige toegang tot en gebruik van de Website, u er op enigerlei wijze van te vergewissen dat de Website up-to-date en relevant voor uw behoeften is. De Inhoud wordt periodiek bijgewerkt en/of gewijzigd en het is uw verantwoordelijkheid om de Inhoud regelmatig te controleren om er zeker van te zijn dat u over de laatste updates en/of wijzigingen beschikt. ALD behoudt zich het recht voor om de Inhoud te allen tijde bij te werken en/of te wijzigen. Door toegang te blijven houden tot de Inhoud en deze te blijven gebruiken, stemt u in met dergelijke updates en/of wijzigingen.

3.2 - Hoewel we ernaar streven om u te voorzien van accurate Inhoud, geeft noch ALD, noch haar medewerkers, noch één van haar gelieerde Ondernemingen of hun leveranciers of werknemers, enige garantie of aanvaardt zij enige wettelijke aansprakelijkheid (voor zover de wet dit bepaalt) of verantwoordelijkheid voor de geschiktheid, betrouwbaarheid, tijdigheid, nauwkeurigheid of volledigheid van de Inhoud.

3.3 - Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor hyperlinks naar andere websites, en met name voor de inhoud van die websites. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor hyperlinks naar deze Website en wij verbieden iedereen om een dergelijke link te creëren zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van ALD. U zult ook geen link naar de Website maken voor enig doel, tenzij wij u daarvoor onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hebben gegeven.

3.4 - Wij behouden ons tevens het recht voor om advertenties van onze keuze op de pagina's van de Website te plaatsen.

4. ONLINE EEN AANVRAAG INDIENEN

4.1 - De Website biedt de mogelijkheid om online een offerte aan te vragen, om ontevredenheid te uiten en, meer in het algemeen, om ALD vragen te stellen.

4.2 - Om uw verzoek te verzenden, moet u de gegevens invullen die vereist zijn op het daartoe bestemde formulier op de Website, en in het bijzonder uw e-mailadres opgeven. U krijgt dan een bericht om uw inzending te bevestigen.

4.3 - U kunt te allen tijde verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens onder de voorwaarden zoals omschreven in het vertrouwelijkheidsbeleid dat rechtstreeks toegankelijk is via de Website.

5. VERANTWOORDELIJKHEID

5.1 - ALD kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van het niet naleven van deze voorwaarden door u, van een tekortkoming door een derde, of van een gebeurtenis buiten haar controle, zoals een geval van overmacht.

In het bijzonder vormen gebeurtenissen zoals brand, explosie, storing in het transmissienetwerk, instorting van installaties, epidemie, aardbeving, overstroming, stroomstoring, oorlog, embargo, wet, rechterlijk bevel, verzoek of eis van enige regering, staking of boycot overmacht in de zin van deze Voorwaarden.

5.2 - ALD informeert u dat de toegang tot de Website of tot alle of een deel van de Inhoud beperkt kan zijn voor bepaalde personen of in bepaalde landen. ALD kan op geen enkele wijze garanderen dat de Website in overeenstemming is met enige buitenlandse wetgeving. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om zich ervan te vergewissen dat hij gemachtigd is om toegang te verkrijgen tot de Website en de Inhoud ervan.

6. TOEGANKELIJKHEID EN VEILIGHEID

6.1 – Elk gebruik van een Internet-netwerk houdt een risico in voor de betrouwbaarheid ervan, voor de veiligheid van de gegevensoverdracht, voor de continuïteit van de toegankelijkheid, voor de prestaties in termen van volume en snelheid van de gegevensoverdracht, en voor de verspreiding van virussen. In dit verband beveelt ALD u aan een specifieke oplossing en passende beveiligingsmaatregelen te implementeren om deze risico's te voorkomen.

6.2 - ALD garandeert niet dat de Website goed zal functioneren zonder onderbrekingen of fouten. In het bijzonder kan de dienst tijdelijk worden onderbroken voor onderhoud, updates of technische verbeteringen. ALD wijst alle verantwoordelijkheid af voor storingen, onmogelijkheid van toegang of slechte gebruiksomstandigheden van de Site, in het bijzonder te wijten aan ongeschikte apparatuur, storingen verbonden aan de Internet service provider, verzadiging van het Internet netwerk of enige andere reden buiten onze controle.

ALD garandeert niet de perfecte continuïteit van de diensten die beschikbaar zijn op haar Website of haar servers, noch de totale afwezigheid van fouten, technische of andere tekortkomingen, en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit de toegang tot of het gebruik van de dienst door de cliënt.

6.3 - ALD kan niet aansprakelijk worden gesteld jegens de cliënt voor schade die het gevolg is van de introductie van een computervirus dat een effect heeft op de goede werking van de dienst, illegale of ongeoorloofde inbraak door een derde partij op een server en/of op het dienstenplatform.

6.4 - ALD en haar medewerkers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor elementen buiten hun controle en voor enige schade die kan worden geleden door uw technische omgeving en in het bijzonder uw computers, software, netwerkkapparatuur en alle apparatuur die wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de Website.

7. SCHADELOOSSTELLING

7.1 - De door ALD verschuldigde schadevergoeding in geval van haar aansprakelijkheid is beperkt tot directe, persoonlijke en zekere schade, met uitdrukkelijke uitsluiting van elke indirecte schade. In geen geval kan de vennootschap aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse schade, d.w.z. alle schade die niet rechtstreeks en uitsluitend voortvloeit uit de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid, zoals met name commerciële schade, winstderving, omzetcerving, verlies van bestellingen, schade aan het merkimage, commerciële storingen van welke aard ook.

7.2 - U zult, op verzoek, ALD en de met haar gelieerde Ondernemingen vrijwaren van alle vorderingen van derden en ALD en de met haar gelieerde Ondernemingen schadeloosstellen voor alle verliezen, kosten, acties, rechtszaken, vorderingen, schade, uitgaven (met inbegrip van redelijke juridische kosten en honoraria), direct of indirect gedragen of voorgesteld door ALD als gevolg van uw toegang tot of gebruik van de Website of uw inbreuk op of niet-naleving van deze Voorwaarden.

8. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

ALD behoudt zich het recht voor om de Online Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Dergelijke wijzigingen treden in werking binnen één (1) maand na publicatie ervan op de Website. Door de Website te bezoeken en te gebruiken, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de Voorwaarden die van kracht zijn op het moment van uw toegang of gebruik. Het is daarom uw verantwoordelijkheid om deze Voorwaarden na te lezen telkens wanneer u de Website bezoekt of gebruikt.

9. OPSCHORTING EN BEÏNDIGING VAN DE TOEGANG TOT EN HET GEBRUIK VAN DE WEBSITE

9.1 - ALD kan de toegang tot en het gebruik van de Website opschorten (i) voor reparatie- en onderhoudswerkzaamheden en (ii) om de Inhoud bij te werken en/of te wijzigen indien nodig en (iii) in het geval dat ALD een inbreuk op deze Voorwaarden vermoedt.

9.2 - ALD kan de toegang tot en het gebruik van de Website beëindigen indien ALD, om welke reden dan ook, stopt met het aanbieden van de inhoud van de Website.

9.3 - In een dergelijk geval behoudt u het recht om contact op te nemen met de webmaster.

In elk geval heeft u geen recht op enige schadeloosstelling of financiële compensatie om welke reden dan ook in geval van beëindiging van de toegang tot de Website.

10. ALGEMEEN

10.1 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank - Deze Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht en elk geschil zal onderworpen zijn aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, in België.

10.2 - Splitsbaarheid - Deze Voorwaarden zijn splitsbaar in die zin dat indien een bevoegde rechtbank oordeelt dat een bepaling onwettig of onuitvoerbaar is, die bepaling nietig zal worden geacht, zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen van deze Voorwaarden.

10.3 - Overdracht - U stemt ermee in uw rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden niet over te dragen, door te verkopen, onder te verhuren of anderszins. Het niet naleven van deze beperking, op welke manier dan ook, hetzij feitelijk of vermoedelijk, zal resulteren in onmiddellijke beëindiging van de diensten door ALD. ALD kan deze voorwaarden naar eigen goeddunken geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden.

10.4 – Geen afstand, akkoord of vertegenwoordiging - Ons verzuim om te reageren op een inbreuk door u of anderen betekent niet dat wij afzien van ons recht om te reageren op een dergelijke inbreuk of volgende inbreuken. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Voorwaarden, zal geen enkele verklaring, toestemming, verklaring van afstand of handeling of nalatigheid van ALD of aan haar gelieerde ondernemingen geacht worden bindend te zijn voor ALD of een van haar gelieerde ondernemingen.

2 Gegevensbescherming

De Site voldoet aan de geldende wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Wij verwijzen u naar de onderstaande link voor meer informatie:

https://docs.aldautomotive.be/gdpr/Data_privacy_Policy_ALD_Belgium_NL.pdf

3 Cookiebeleid

De Site gebruikt tracers/cookies, tekstbestanden die door uw browsers in het geheugen worden opgeslagen en die met name worden gebruikt om u te identificeren telkens wanneer u van pagina op de Site verandert. ALD gebruikt cookies met name om voorkeuren en parameters op te slaan om tijd te besparen, de verbinding te activeren, fraude te bestrijden, de prestaties van de Website en de door ALD geleverde diensten te analyseren en bezoekstatistieken te produceren. Het cookiebeleid van ALD raadplegen:

<https://www.aldautomotive.be/nl/cookiebeleid>

4 Bedrijfscultuur en -praktijken

ALD streeft ernaar dat zijn werknemers de gedragscode respecteren en in hun dagelijkse activiteiten integer handelen.

De gedragscode geeft uitvoering aan de hoogste ethische normen waaraan wij willen voldoen, zowel wat betreft de eerbiediging van de mensenrechten als de bescherming van het milieu. Andere gebieden komen aan bod: preventie van belangenconflicten en corruptie, bestrijding van het witwassen van geld, verborgen financiering. Respect voor de integriteit van markten, gegevensbescherming en verantwoord inkopen staan ook centraal in onze praktijken.

U kunt de gedragscode van Société Générale raadplegen via onderstaande link:

<https://www.aldautomotive.be/nl/over-ons/ald-automotive-belgie/bedrijfscultuur>